Руководство по эксплуатации самовсасывающих многорежимных насосов с интегрированными программами моделей: НСИ-0,5-25м-550Вт, НСИ-0,5-23м-750Вт, НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-30м-1000Вт, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н.

Благодарим Вас за покупку изделия нашей марки!

Мы гарантируем Вам высокое качество и долгий срок службы нашего изделия. Приобретенное Вами изделие может иметь несущественные отличия от параметров, указанных в данном руководстве по эксплуатации, не ухудшающие его эксплуатационные характеристики.

Внешний вид насосов:

	
НСИ-0,5-25м-550Вт, НСИ-0,5-23м-750Вт, НСИ-0,5-30м-1000Вт	**НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н**

Содержание.

1.	Введение.	Стр. 2
2.	Предназначение.	Стр. 2-3
3.	Комплектация.	Стр. 3
3.1.	Расшифровка обозначений.	Стр. 3
4.	Технические характеристики.	Стр. 4
5.	Графики гидравлической производительности.	Стр. 5
6.	Схемы устройства насосов.	Стр. 6
7.	Пример схемы установки насосов.	Стр. 6-7
7.1.	Примеры установки насосов.	Стр. 6-7
7.2.	Установочные размеры.	Стр. 7
8.	Установка насоса.	Стр. 8-9
9.	Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание.	Стр. 9-11
9.1.	Эксплуатация насосов моделей НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н.	Стр. 11-14
10.	Меры предосторожности.	Стр. 14-16
11.	Хранение.	Стр. 16
12.	Возможные неисправности и способы их устранения.	Стр. 16-18
13.	Гарантийные обязательства.	Стр. 18-19
14.	Рекламный проспект.	Стр. 20
15.	Гарантийный талон.	Стр. 21

1. Введение.

Уважаемый покупатель!

VODOTOK – это новейшие разработки, высокое качество, надёжность и внимательное отношение к нашим покупателям. Надеемся, что Вам понравится наша продукция, и в дальнейшем Вы будете выбирать изделия нашей компании! Мы уделяем особое внимание безопасности реализуемой продукции. Заботясь о покупателях, мы стремимся сочетать высокое качество и абсолютную безопасность используемых при производстве материалов. Пожалуйста, обратите Ваше внимание на то, что эффективная и безопасная работа, а также надлежащее техническое обслуживание изделия возможно только после внимательного изучения Вами данного «Руководства по эксплуатации». При покупке изделия, рекомендуем Вам проверить комплектность поставки и отсутствие возможных повреждений, возникших при транспортировке или хранении изделия на складе продавца. При этом указанные в данном руководстве принадлежности не в обязательном порядке могут входить в комплект поставки. Проверьте также наличие и заполнение гарантийного талона, дающего право на бесплатное устранение заводских дефектов в гарантийный период. **На гарантийном талоне обязательно должны присутствовать: дата продажи, индивидуальный номер изделия (при его наличии), печать (при её наличии) и разборчивая подпись продавца.**

2. Предназначение.

Данные насосы предназначены для перекачивания пресной чистой воды и других жидкостей с такими же физическими и химическими свойствами. Они используются в системах: полива, увеличения давления воды в трубопроводах, кондиционирования воды и воздуха, для перекачивания воды из рек, прудов, колодцев, в рыбных и птицеводческих хозяйствах и т. д.

Эти насосы не предназначены для питьевого водоснабжения, перекачивания агрессивных и абразивных веществ, соленой воды, а также легковоспламеняющихся и взрывоопасных жидкостей!

Основными преимуществами данных насосов являются:

1. Все части насоса, контактирующие с водой, имеют антикоррозионное покрытие или изготовлены из не поддающихся коррозии материалов.
2. Использованы высококачественные подшипники корпорации C&U, имеющие следующие характеристики: высокоточные с пониженным показателем вибрации, термостойкие и износостойкие, бесшумные со сверхдолгим сроком службы.
3. Медная обмотка статора имеет повышенные индукционные характеристики.
4. Вал изготовлен из высококачественной нержавеющей стали марки AISI 304.
5. Насосная камера моделей НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н изготовлена из высококачественной нержавеющей стали марки AISI 304.
6. Встроенная в обмотку статора термическая защита, предотвращающая перегрев мотора.

7. Автоматический запуск, перезапуск и остановка.
8. Встроенная защита от: «сухого хода», ошибок датчиков, коррозии, течи и удара молнии.

Насосы моделей НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н отличаются следующими преимуществами:

1. Защита от скачков напряжения и мороза.
2. Возможность выбора следующих режимов работы: (1) режим одновременного контроля потока и давления; (2) режим, позволяющий установить стартовое давление и давление отключения. Стартовое давление можно настроить от 0,5 до 6 бар, давление отключения можно настроить от 1 до 9,8 бар.
3. Визуальное отображение цифровой информации.
4. Отображение текущего давления.
5. Стартовое давление настраивается автоматически в соответствии с актуальным давлением в трубопроводной системе.
6. Автоматическое отключение при разрыве трубопровода.
7. Таймер и ЖК-дисплей.
8. Возможность дистанционного управления насосом с помощью смартфона.

3. Комплектация:

Насос в сборе - 1 шт.;
Руководство по эксплуатации-1 шт.;
Упаковка-1 шт.

***Производитель оставляет за собой право изменять вышеуказанную комплектацию.**

3.1. Расшифровка обозначений.



4. Технические характеристики.

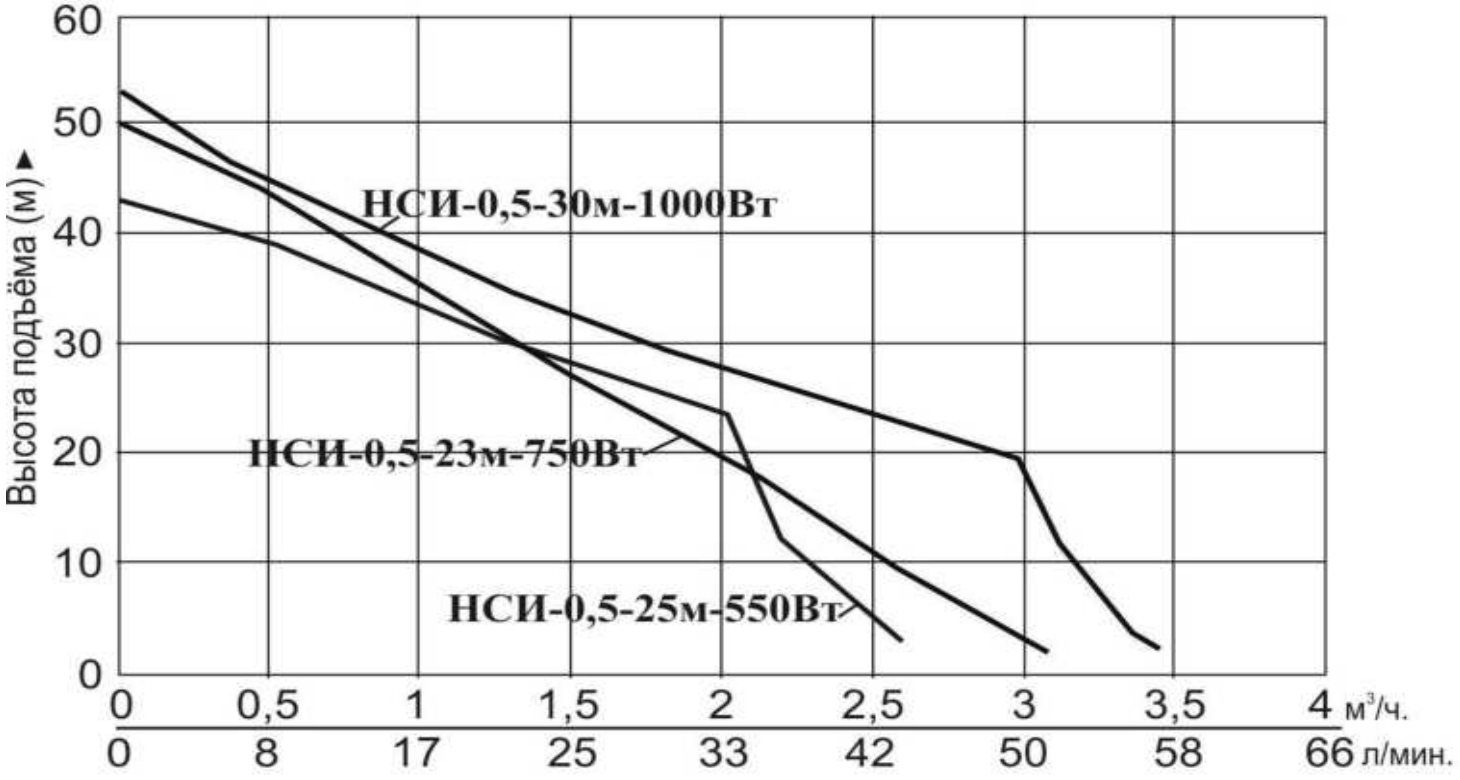
Модель/ Параметры	НСИ-0,5-25м-550Вт	НСИ-0,5-23м-750Вт	НСИ-0,5-25м-750Вт-Н	НСИ-0,5-30м-1000Вт	НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н
Потребляемая мощность, Вт	550	750	750	1000	1000
Полезная мощность, Вт	495	675	675	900	900
Параметры сети питания	220В/ 50Гц				
Макс. производительность, л/мин	43	51	58	57	61
Номин. производительность, л/мин	30	30	30	30	30
Макс. высота подъема, м	43	50	44	53	49
Номин. высота подъема, м	25	23	25	30	32
Макс. высота всасывания, м	9				
Рабочий ток, А	2,5	3,41	3,41	4,55	4,55
Пусковой ток, А	12,5	17,05	17,05	22,75	22,75
Макс. температура окружающей среды, °С	+60				
Макс. температура перекачиваемой жидкости, °С	+40				
Макс. процентное соотношение взвешенных нерастворимых частиц в перекачиваемой жидкости, %	0,1				
Макс. линейный размер нерастворимых частиц в перекачиваемой жидкости, мм	0,2				
Диапазон PH перекачиваемой жидкости	6,5-8,5				
Диаметр резьб входного/выходного отверстий, дюйм	1				
Класс защиты	IP44				
Длина сетевого кабеля, м	1				

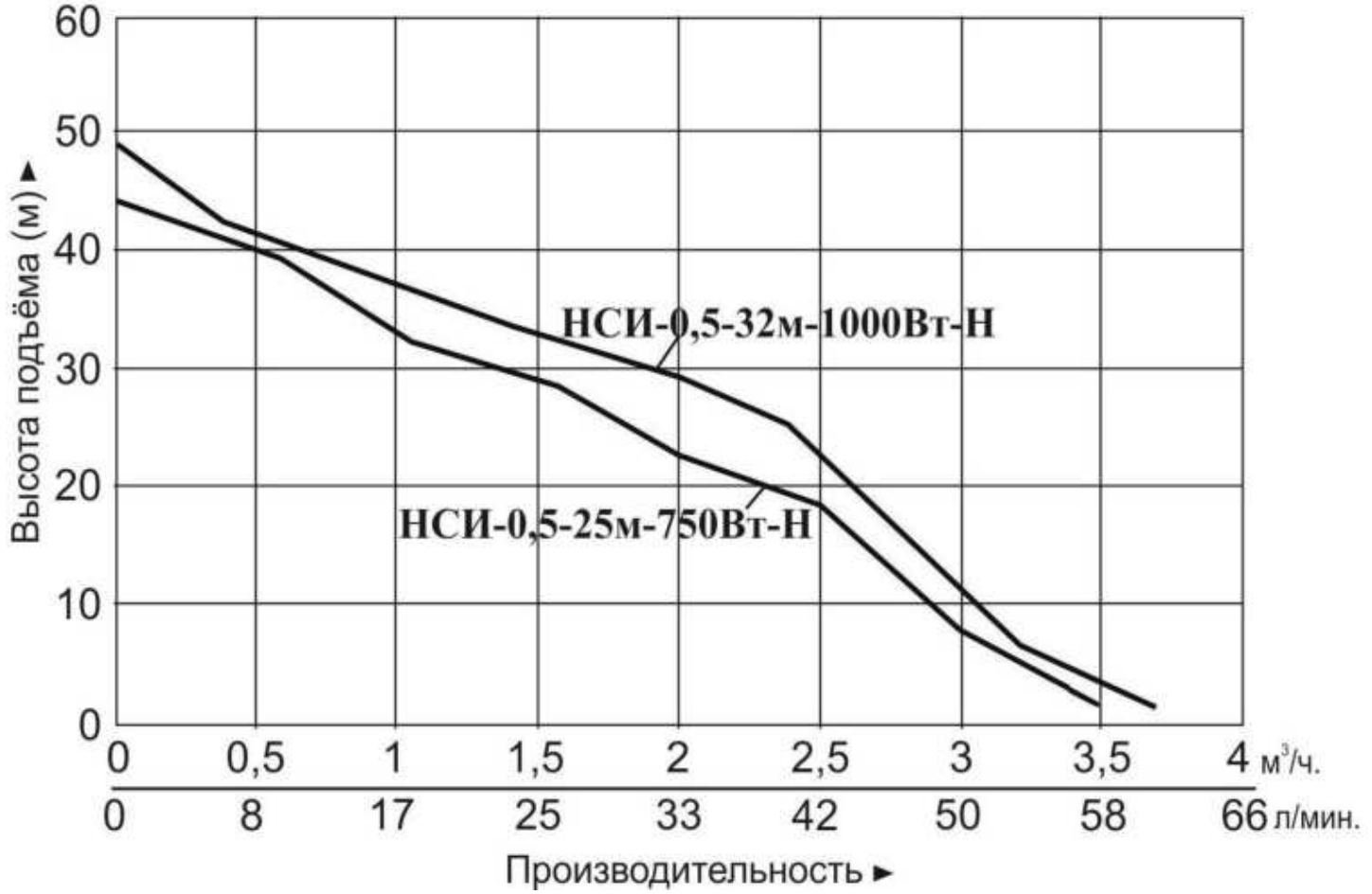
Потребляемая мощность указана при эксплуатации насоса в оптимальных параметрах и является приблизительной, может изменяться при эксплуатации насоса в иных параметрах!

Внимание! Производитель имеет право изменять вышеуказанные технические характеристики в целях улучшения эксплуатационных характеристик изделия.

5. Графики гидравлической производительности.

Внимание! Расчетным оптимальным параметрам работы насоса соответствует центральная область графика гидравлической производительности. Эксплуатация насоса в режимах, соответствующим краям графика, может привести к перегреву мотора и негарантийной поломке насоса.





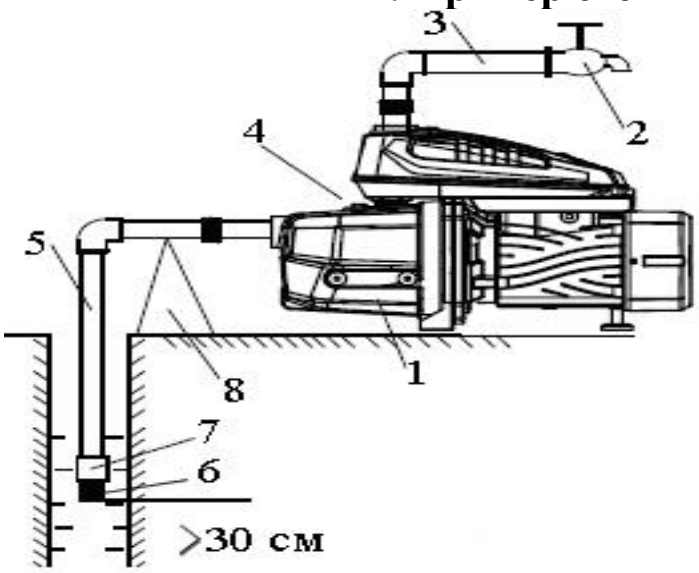
6. Схемы устройства насосов.

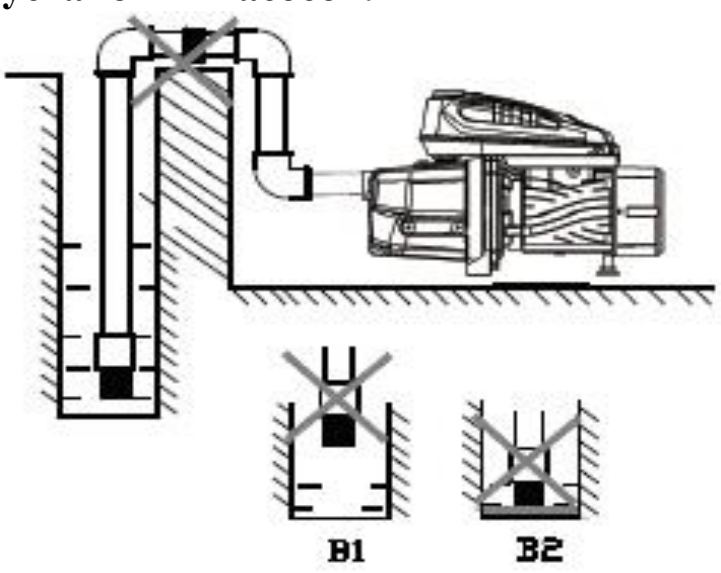




***Производитель оставляет за собой право вносить изменения в вышеуказанные конструкции насосов в целях их совершенствования.**

7. Пример схемы установки насосов.

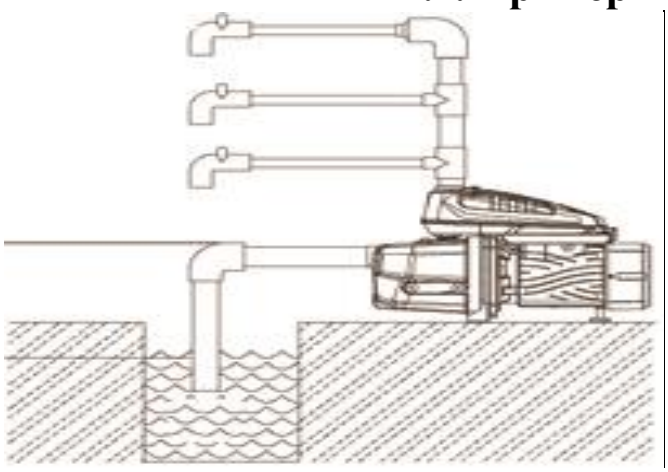


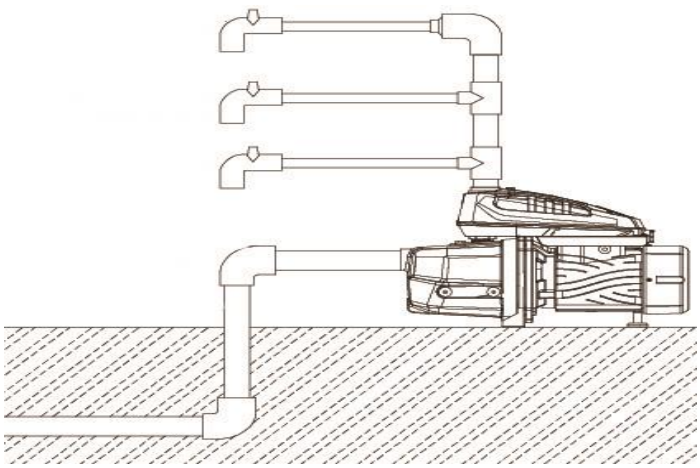


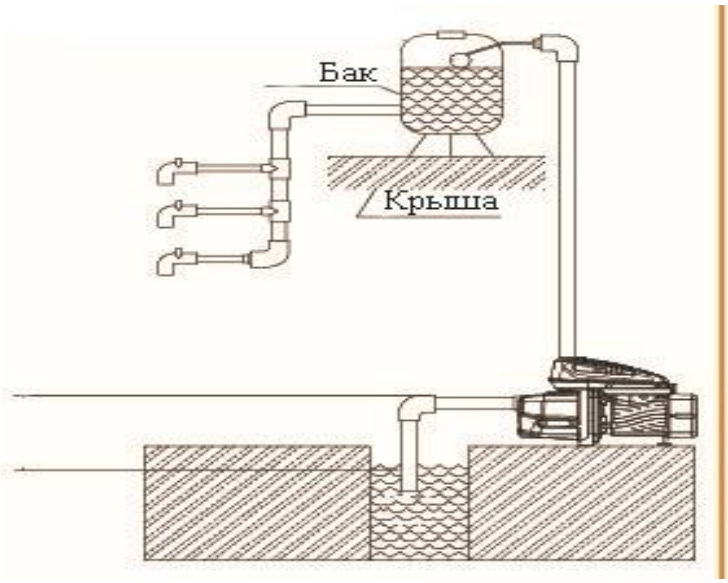
Правильная установка насоса. **Неправильная установка насоса.**

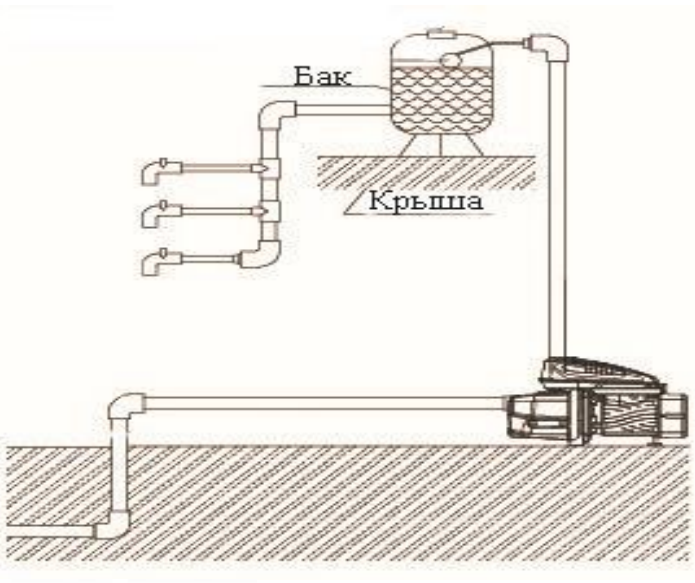
№	Наименование	№	Наименование
1.	Насос.	5.	Входной трубопровод.
2.	Водопроводный кран.	6.	Фильтр.
3.	Выходной трубопровод.	7.	Обратный клапан.
4.	Пробка заливного отверстия.	8.	Опора.

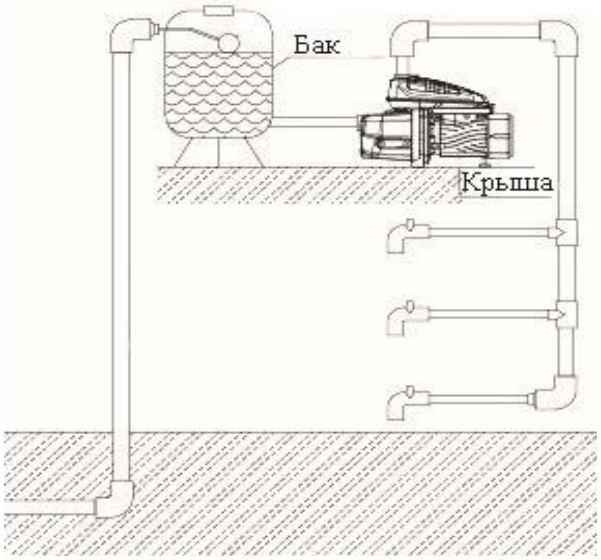
7.1. Примеры установки насосов.









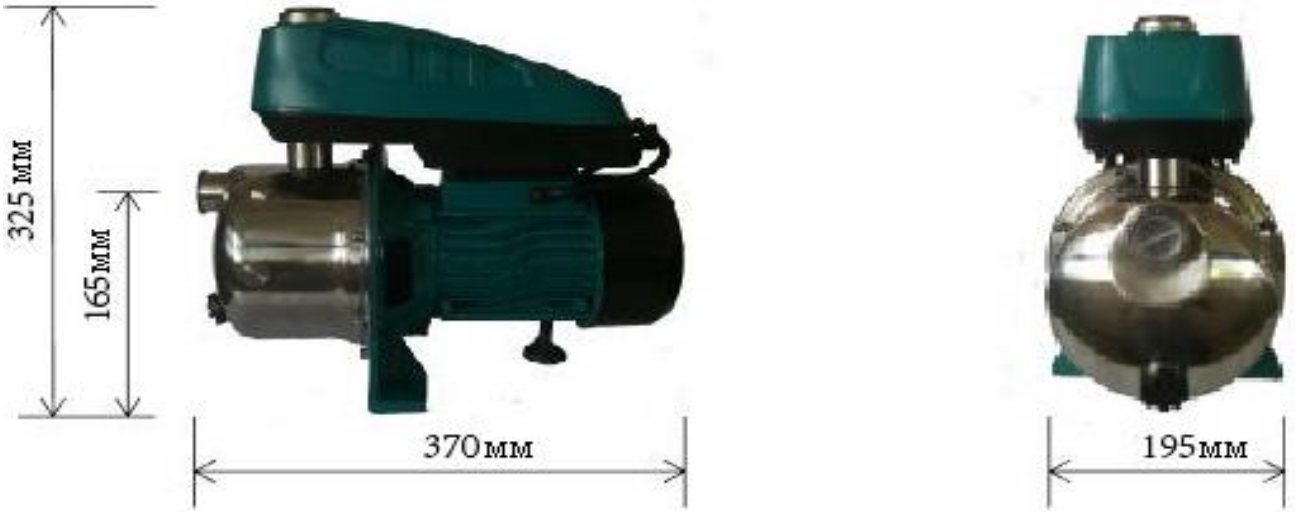


7.2. Установочные размеры.

7.2.1. Модели НСИ-0,5-25м-550Вт, НСИ-0,5-23м-750Вт, НСИ-0,5-30м-1000Вт



7.2.2. Модели НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н.



8. Установка насоса.



Установку и подключение насоса должен производить квалифицированный специалист. Прежде чем подключить насос к электросети, убедитесь, что напряжение и частота для данной модели, указанные в таблице с характеристиками, соответствуют параметрам подключаемой электросети (220В/50Гц). Источник питания, к которому подключается насос, должен иметь заземление и УЗО! Помните, что мороз может повредить насос и трубопроводы!

1. Перед установкой насоса проверьте состояние его кабеля электропитания и частей корпуса на отсутствие механических повреждений! Насос должен быть установлен на ровном горизонтальном основании, в сухом, хорошо проветриваемом, защищенном от воздействия дождя, снега, мороза, прямых солнечных лучей помещении, но может быть установлен и на улице, при условии, что имеется необходимая защита от солнца, дождя и мороза. Максимальная температура окружающего воздуха, при которой разрешена эксплуатация насоса +60 ˚С.

2. Насос имеет опорную пластину с отверстиями для его фиксации к основанию при помощи болтов. Необходимо надежно зафиксировать насос при установке! Если насос находится слишком далеко от источника питания и необходимо использовать удлинитель для его подключения, сечение провода удлинителя должно соответствовать мощности подключаемого насоса и увеличиваться с увеличением его длины, иначе насос не сможет работать нормально из-за значительного падения напряжения в удлинителе. **Сечение удлинителя должен подбирать квалифицированный специалист!** Если удлинитель используется вне помещения, провод удлинителя должен быть с резиновой изоляцией.

3. Заземление насоса должно осуществляться стальным проводом без изоляции диаметром не менее 3 мм. Один конец провода необходимо присоединить к насосу с помощью заземляющего винта, а другой конец провода - присоединить к заземлителю.

В качестве заземлителей могут быть использованы:

а. Вертикально забитые в землю стальные трубы (с толщиной стенок не менее 3.5 мм), стержни, стальные ленты (с толщиной не менее 4 мм или размером поперечного сечения не менее 48 мм).

б. Металлические трубы артезианских колодцев.

в. Металлические трубы зданий и сооружений, исключая газопроводные трубы, трубы отопительной и водопроводной систем.

г. Проволока диаметром не менее 3 мм.

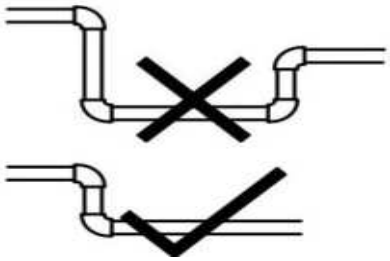
Расстояние от заземлителей до фундаментов зданий и сооружений должно быть не менее 1,5 м. Верхнюю кромку труб и заземлителей из стальных лент необходимо закапывать на глубину не менее 0,6 м. Заземляющий провод должен быть надежно присоединен к заземлителю.

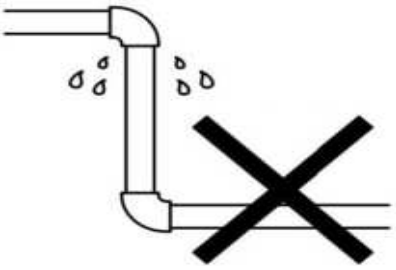
4. Для обеспечения эффективной работы насоса входной трубопровод должен быть как можно короче, герметичен и надежно зафиксирован. В качестве

входного трубопровода запрещается использовать эластичный шланг, чтобы избежать его деформации и блокирования подачи воды. Оптимальным материалом для входного трубопровода является труба из нержавеющей стали, меди или пластика.

5. Если насос будет использоваться для перекачивания жидкости из водоемов, то на входном трубопроводе необходимо установить фильтр (6) и обратный клапан (7) (смотрите раздел 7). Обратный клапан необходимо располагать вертикально на расстоянии не менее 30 см от дна, для предотвращения всасывания донных отложений, песка и глины, а также для предотвращения гидравлического удара при внезапной остановке мотора насоса. **Внимание!** Всегда следите за падением уровня воды во время работы насоса, обратный клапан всегда должен находиться ниже поверхности воды.

6. Крепежные соединения входного трубопровода должны быть герметичны, трубопровод должен иметь как можно меньше соединений коленчатого типа! При наличии более двух соединений коленчатого типа всасывание воды будет затруднено или невозможно. **Внимание! Каждое коленчатое соединение во входном или выходном трубопроводе уменьшает высоту подъема и высоту всасывания насоса примерно на 1 м.**





7. Диаметр входного трубопровода должен быть больше или равным диаметру входного отверстия насоса, чтобы избежать гидравлических потерь, уменьшающих его производительность.

8. Если длина входного трубопровода превышает 10м, или высота превышает 4м, то его диаметр должен быть больше диаметра входного отверстия насоса.

9. Убедитесь, что во время установки трубопроводов корпус насоса не нагружается их весом! **Внимание!** Обращайте внимание на герметичность всех соединений во входном и выходном трубопроводах - даже небольшой подсос воздуха или течь во входном трубопроводе резко сокращает производительность и высоту всасывания насоса, в выходном – производительность и высоту подъема.

10. Регулярно очищайте фильтр и обратный клапан!

9. Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание.



Не прикасайтесь к корпусу работающего насоса, это может привести к ожогу или удару электрическим током. Любое техническое обслуживание насоса или трубопровода разрешено проводить только после отключения насоса от электропитания! Не включайте насос, прежде чем насосная камера не заполнена водой! Не прикасайтесь к насосу, если не прошло более 5 минут после его выключения.

1. **Перед первым запуском** необходимо заполнить насосную камеру насоса водой. Для этого открутите пробку заливного отверстия и залейте в насосную камеру воду. Затем плотно закрутите пробку заливного отверстия. Насос является самовсасывающим и требует заполнения водой только при первом пуске или после слива воды из насосной камеры. Также убедитесь в наличие воды во входном трубопроводе. Если вода сливается из насосной камеры и входного трубопровода произвольно, необходимо заменить или очистить от загрязнений обратный клапан, который потерял герметичность. **Внимание! Не включайте насос прежде, чем насосная камера не заполнена водой! Допускается пробное включение насоса с незаполненной водой насосной камерой длительностью не более 10 секунд. Запрещено включать насос более чем на 10 секунд без предварительного заполнения насосной камеры водой! Это приведет к быстрому износу сальников, потере ими герметичности. Сальник насоса является быстроизнашивающейся деталью, особенно если насос иногда работает без воды. При появлении течи из сальника необходимо немедленно заменить сальник! Если не произвести замену сальника немедленно, вода затечет в статор насоса, что приведет к его негарантийной поломке. Признаками негерметичности сальника являются: течь из насоса, срабатывание УЗО в цепи питания насоса, появление шума подшипников.**

2. Перед включением насоса максимально откройте водоразборный кран. Затем подключите насос к сети электропитания.

3. Отрегулируйте поток воды в соответствии с необходимым Вам. В случае, если после запуска насоса вода не поступает больше 3-х минут, выключите насос, повторно наберите воду в насосную камеру и снова включите. Устраните причину отсутствия поступления воды, в случае повторения проблемы.

4. Во избежание «размораживания» деталей корпуса насоса в осенне-зимний период, если насос установлен в неотапливаемом помещении или долго не будет эксплуатироваться, открутите пробку сливного отверстия и полностью слейте воду из насосной камеры и трубопроводов. После этого плотно закрутите пробку сливного отверстия. Перед следующим запуском насоса, прежде чем включить его, открутите пробку заливного отверстия, наполните насосную камеру водой и плотно закрутите пробку. После этого насос можно использовать. **Внимание! Если температура окружающей среды опускается ниже +4°С, необходимо принять соответствующие меры для защиты насоса и трубопроводов от замерзания воды в них.**

5. После примерно 500-т часов работы необходимо проверить состояние быстро изнашиваемых частей насоса, таких как: подшипники, сальники, крыльчатка, прокладки и т. д. В случае необходимости замените изношенные части в специализированном сервисе.

6. Избегайте попадания осадков на насос. Это приведет к его поломке.

7. Если Вы не будете использовать насос в течение длительного времени, воду с насоса необходимо сливать. Прежде чем поместить насос на хранение

в хорошо проветриваемое сухое помещение, корпус насоса желательно почистить и покрыть противокоррозионным средством, например, машинным маслом.

8. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:** 1) эксплуатировать насос при возникновении во время его работы хотя бы одной из следующих неисправностей: повреждение кабеля электропитания; появление запаха и/или дыма, характерного для горящей изоляции; высокий уровень шума при работе; появление трещин в корпусных деталях; 2) эксплуатировать изделие внутри резервуаров и в помещениях с взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами; 3) подключать насос с неисправным мотором к электросети; 4) производить ремонт насоса самостоятельно в гарантийный период.

9. Насос имеет функцию защиты от «сухого хода», отключающую насос в случае отсутствия жидкости для перекачивания. При отсутствии жидкости для перекачивания насос будет работать в течение 8 минут, если по истечении этого времени жидкость для перекачивания все еще будет отсутствовать, насос перейдет в режим защиты от «сухого хода», а на дисплее будет мигать красный световой индикатор ошибки. В дальнейшем, при отсутствии жидкости для перекачивания, насос будет работать следующим образом: сначала включится для проверки наличия жидкости на 8 минут и выключится на 1 час; повторно включится на 8 минут для проверки наличия жидкости и выключится на 24 часа; а затем включится на 8 минут для проверки наличия жидкости и при отсутствии жидкости выключится на 72 часа.

10. Насос имеет защиту от блокировки ротора: при неиспользовании насоса в течение 72 часов, он автоматически включится для работы на 10 секунд, чтобы предотвратить блокировку ротора.

9.1. Эксплуатация насосов моделей НСИ-0,5-25м-750Вт-Н, НСИ-0,5-32м-1000Вт-Н.

Ручной режим: в данном режиме работы пользователь управляет запуском и остановкой насоса.

Режим синхронизации: в данном режиме работы насос работает в соответствии с установленным временем работы и ожидания. Например, если установленное время работы насоса 1 минута, а время ожидания 5 минут, тогда насос будет работать в течение 1 минуты, а затем отключится на 5 минут. В дальнейшем насос будет работать в данном режиме.

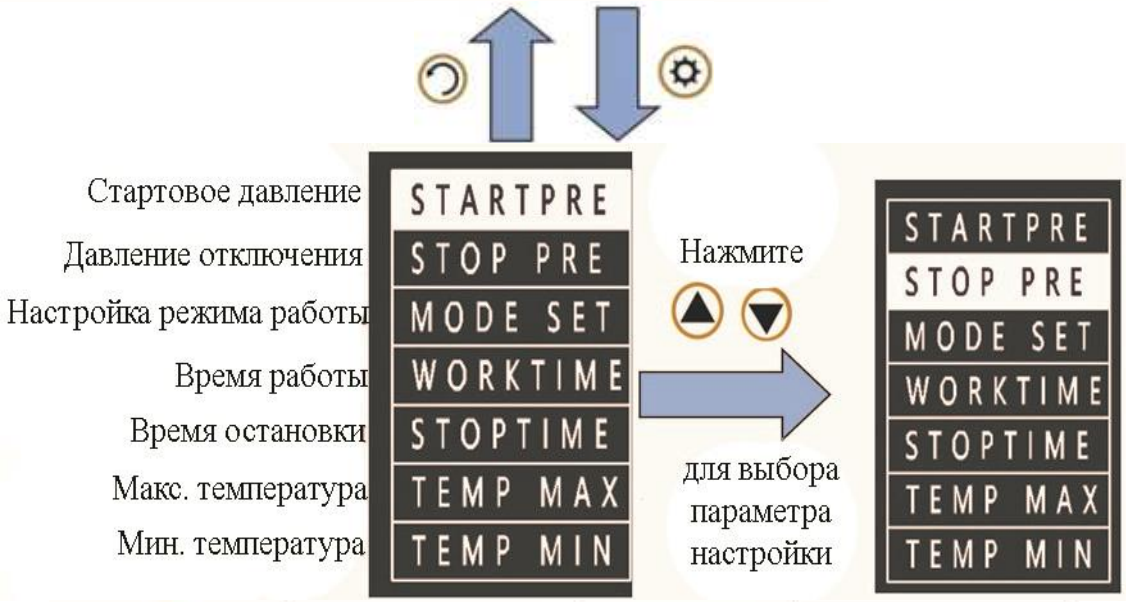
Функция предотвращения замерзания воды (защита от мороза): когда датчик температуры обнаружит, что температура воды ниже заданной минимальной температуры, насос начнет работать для нагрева воды внутри насосной камеры, пока температура не станет выше заданной минимальной температуры на 2°С. Например, если заданная минимальная температура составляет +5°С, насос возобновит обычную работу, когда температура превысит +7°С.

Функция защиты от перегрева: когда датчик температуры обнаружит, что температура воды выше заданной максимальной температуры, насос принудительно остановится и не будет работать до тех пор, пока температура не станет ниже заданной максимальной температуры на 2°С. Например, если

заданная максимальная температура воды составляет +60°C, насос возобновит обычную работу, когда температура будет менее +58°C.

На ЖК-панели отображается трехуровневое меню. Меню первого уровня показывает основные параметры насоса:







Пример настройки насоса с помощью приложения.

1. Когда насос подключен к источнику питания, в правом верхнем углу дисплея будет мигать значок Wi-Fi (смотрите рисунок 1). В это время в приложении на смартфоне добавьте устройство, нажав «+» в правом верхнем углу (смотрите рисунок 2). Примечание: если значок Wi-Fi не мигает, можно перезапустить его, нажав и удерживая кнопку около 10 секунд.

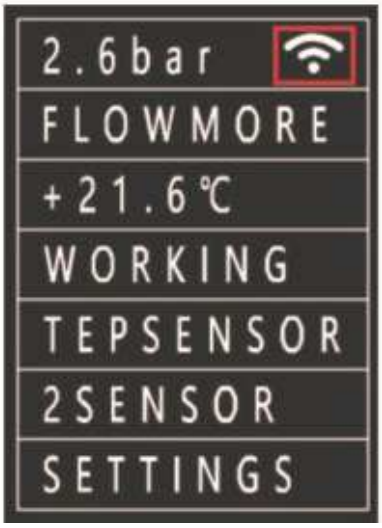


Рисунок 1

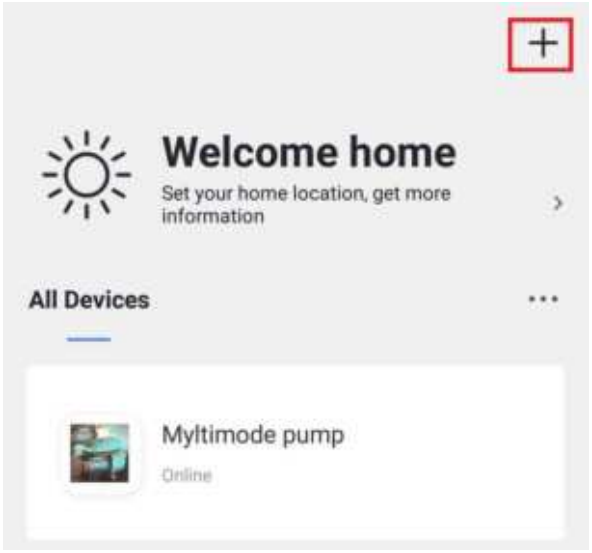


Рисунок 2

2. Нажмите на картинку с изображением многорежимного насоса (смотрите рисунок 3), а затем нажмите кнопку «Confirm indicator rapidly blink» (смотрите рисунок 4).

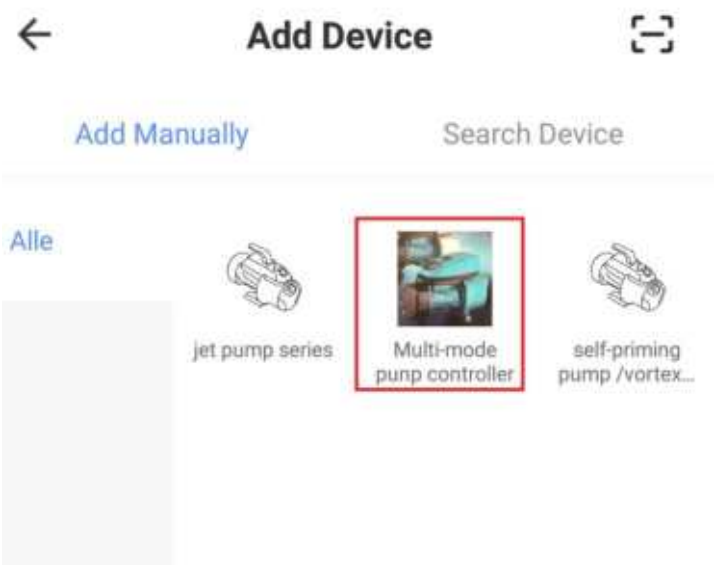


Рисунок 3



Рисунок 4

3. После ввода пароля Wi-Fi нажмите на кнопку «Confirm» и подождите несколько минут, пока идет соединение (смотрите рисунки 5 и 6).



Рисунок 5



Рисунок 6

4. Нажмите на значок необходимого параметра (смотрите рисунки 7 и 8), установите требуемое значение с помощью кнопок «-» или «+» и нажмите кнопку «ОК» (смотрите рисунок 9).

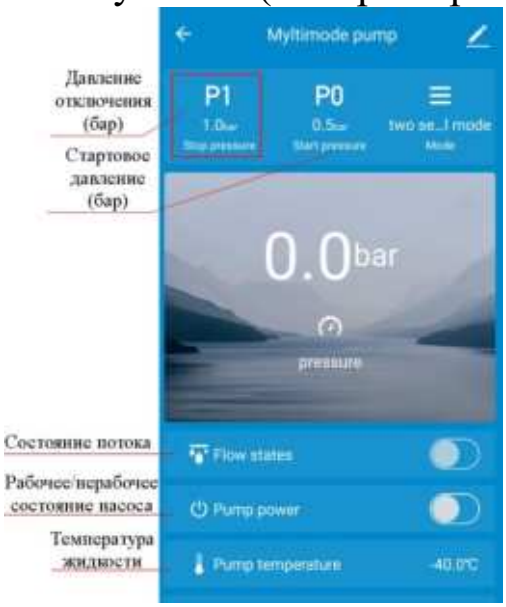


Рисунок 7

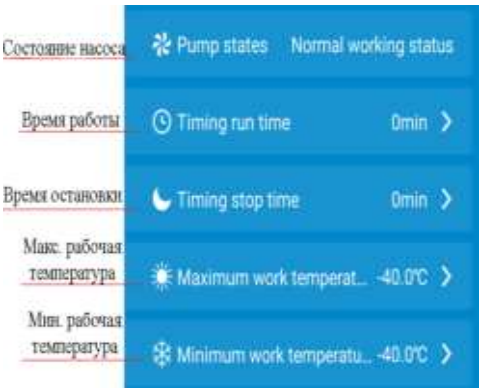


Рисунок 8



Рисунок 9

10. Меры предосторожности.

1. Для правильной и безопасной эксплуатации насоса внимательно прочтите данное руководство по эксплуатации и строго придерживайтесь его требований.
2. Эксплуатировать насос разрешается только в соответствии с назначением, указанным в руководстве по эксплуатации.
3. Питание насоса должно осуществляться от сети переменного тока напряжением 220В, 50 Гц.
4. Запрещено изменять конструкцию насоса.
5. Не рекомендуется эксплуатировать насос на высоте, превышающей 1000 м над уровнем моря.
6. При эксплуатации насоса необходимо соблюдать все требования безопасности, указанные в данном руководстве по эксплуатации, не подвергать его ударам, перегрузкам, воздействию пыли, атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
7. Запрещается перемещать насос за шнур электропитания.
8. Не допускайте натягивания, перекручивания и попадания под различные грузы шнура питания, а также соприкосновения его с острыми, горячими и масляными поверхностями.
9. Не допускайте закрытия вентиляционных отверстий насоса.
10. Не допускайте попадания воды на насос, а также полного погружения насоса в воду!
11. Когда температура окружающей среды ниже +4°C или если насос долго не будет использоваться, слейте жидкость из насосной камеры насоса и трубопроводной системы!

12. Не включайте насос более чем на 10 секунд, если насосная камера не заполнена водой. **Внимание! Работа насоса без воды свыше допустимого времени может привести к преждевременному износу сальников насоса!**
13. **Во избежание несчастного случая строго запрещается прикасаться к включенному в электросеть насосу!**
14. Запрещено купаться вблизи работающего насоса!
15. Все работы с насосом необходимо производить при выключенном электропитании.
16. Внимательно следите, чтобы при температуре окружающей среды ниже 0°С лед не повредил корпус насоса.
17. Насос имеет встроенную в обмотку статора защиту, защищающую мотор от перегрева, высокого тока и напряжения. Нормальная работа насоса исключает срабатывание термозащиты**. Если мотор насоса перегрелся, и сработала установленная в его статоре термическая защита (термозащита), немедленно отключите насос от источника электроэнергии и устраните причину, вызвавшую перегрев.** Признаками перегрева мотора насоса являются: падение производительности, нехарактерный шум, запах горящей изоляции. В случае несвоевременного устранения причин, вызывающих перегрев, мотор насоса выйдет из строя. **Внимание!** Срабатывание встроенной в статор насоса термозащиты сигнализирует о неправильной эксплуатации насоса, которая вызывает перегрев мотора насоса и существенно сокращает срок его службы. **Устраните причины, вызывающие перегрев мотора насоса, сразу после срабатывания термозащиты! Поломки насоса, вызванные перегревом мотора, не являются гарантийными!**
18. **Запрещается:**

- обслуживание и ремонт подключенного к электросети насоса;
- включать насос в электросеть без заземления и УЗО;
- изменять схему включения насоса в сеть;
- эксплуатировать насос без защитных кожухов деталей, находящихся под напряжением;
- проверять на ощупь нагрев мотора работающего насоса;
- прикасаться рукой к винту заземления работающего насоса;
- эксплуатировать насос внутри котлов, резервуаров, в помещениях с легковоспламеняющимися и взрывоопасными веществами;
- перекачивать легковоспламеняющиеся, взрывчатые, агрессивные жидкости, соленую воду;
- подключать насос с неисправным мотором в электросеть;
- разбирать мотор насоса с целью устранения неисправностей (в гарантийный период);
- эксплуатировать насос при возникновении во время его работы хотя бы одной из следующих неисправностей: 1) повреждение шнура

электропитания, 2) появление дыма и/или запаха гари, 3) поломка или появление трещин в корпусных деталях.

19. **Насос необходимо эксплуатировать в строгом соответствии с предназначением и расчетными номинальными параметрами!**

20. **Производитель не несет ответственность за несчастный случай или повреждение насоса, вызванные его неправильной эксплуатацией или несоблюдением описанных в данном руководстве требований.**

11. Хранение.

Если Вы не будете использовать насос в течение длительного времени, воду из него необходимо полностью слить. Храните насос в хорошо проветриваемом, сухом, защищенном от мороза, влаги и прямых солнечных лучей помещении при температуре от 0°С до +60°С**.** Избегайте попадания воды на внешние детали насоса. Это приведет к его поломке.

12. Возможные неисправности и способы их устранения.

⚠ Все работы с насосом производите после его отключения от сети электропитания!

Возможная неисправность	Причина	Устранение неисправности
Насос не работает.	Плохое соединение с сетью электропитания.	Почините контакты.
	Сгорел пусковой конденсатор.	Замените пусковым конденсатором того же типа (обратитесь в гарантийную мастерскую).
	Заклинил подшипник.	Замените подшипник (обратитесь в гарантийную мастерскую).
	Заклинила крыльчатка.	Осторожно проверните вал насоса при помощи заднего вентилятора. Если вал не проворачивается – разберите насосную камеру и удалите засор.
	Обмотка статора повреждена.	Замените обмотку статора (обратитесь в гарантийную мастерскую).
	Неисправен датчик давления или блок управления.	Замените датчик давления или блок управления (обратитесь в гарантийную мастерскую).
Насос работает, но не поступает вода.	Насосная камера не заполнена водой.	Заполните насосную камеру водой.
	Повреждена крыльчатка.	Замените крыльчатку (обратитесь в гарантийную

		мастерскую).
	Течь во входном или выходном трубопроводе.	Проверьте герметичность стыков трубопроводов.
	Высота подъема воды выше максимальной для данной модели насоса.	Уменьшите высоту подъема воды.
	В трубопроводе или в насосной камере замерзла вода.	Начните использовать насос после того, как растает лед.
Недостаточное давление или производительность.	Входной или выходной трубопровод слишком длинный, имеет много изгибов или неправильно выбран его диаметр.	Используйте трубопровод с необходимым диаметром и структурой, укоротите входной или выходной трубопровод.
	Входной трубопровод, фильтр или насосная камера засорены.	Устраните засор.
Насос вибрирует.	Насос не прикреплен к основанию.	Затяните болты крепления.
	В трубопроводе и/или насосной камере есть инородные предметы.	Проверьте и очистите трубопровод и/или насосную камеру.
	Основание недостаточно устойчиво.	Закрепите насос на устойчивом основании.
Насос работает с перебоями, перегревается или обмотка статора перегорает.	Насос работает в режиме перегрузки долгое время.	Отрегулируйте высоту подъема и производительность в соответствие с расчетными оптимальными параметрами насоса. **Насос должен работать в номинальном режиме!**
	Засорена крыльчатка и/или насосная камера, трубопровод, обратный клапан или фильтр.	Очистите систему от засоров.
	Неправильное заземление, разрыв в питающем кабеле. Напряжение не соответствует стандарту.	Найдите и устраните причину вызывающую нестабильную работу насоса. Используйте стабилизатор напряжения.
Течь сальника.	Сальник поврежден или изношен.	Замените сальник.
Необычный шум при работе насоса.	Шум от подшипника, вызванный его износом.	Замените подшипник.

	Засорена крыльчатка и/или насосная камера.	Проверните вал насоса при помощи заднего вентилятора. Если вал проворачивается с большим усилием – разберите насосную камеру насоса и устраните засор.
Срабатывает встроенная термозащита.	Перегрев мотора.	Устраните причину, вызвавшую перегрев.

13. Гарантийные обязательства.

- **Гарантийный срок хранения – 12 месяцев.**
- **Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи, но при отсутствии на паспорте штампа с указанием даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления (окончательный срок гарантии устанавливается непосредственно продавцом, но не может превышать 12 месяцев). Претензии не принимаются во всех случаях, указанных в гарантийном талоне, при отсутствии даты продажи и штампа магазина (росписи продавца) в данном руководстве по эксплуатации, отсутствии гарантийного талона. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности изделия, возникшие в результате: 1) несоблюдения пользователем предписаний данного руководства по эксплуатации, механического повреждения, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием, использования изделия не по назначению; 2) стихийного бедствия, действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, наводнение, удар молнии и др.), неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий на изделие, например, таких как: перегрев, размораживание, агрессивные среды и т.д.; 3) использования некачественных расходных материалов и запчастей, наличия внутри изделия посторонних предметов; 4) вскрытия мотора или ремонта вне уполномоченного сервисного центра, к безусловным признакам которых относятся: сорванные гарантийные пломбы, заломы на шлицевых частях крепежных винтов, частей корпуса и т.п., модификация изделия; 5) на принадлежности, запчасти, вышедшие из строя вследствие нормального износа, и расходные материалы, такие как: уплотнительные прокладки, сальники, крыльчатка и т. д. Гарантийный ремонт не производится, если деталь, которая подлежит замене, является**

быстроизнашивающейся!; 6) ненадлежащего обращения при эксплуатации, хранении и обслуживании (наличие ржавчины и минеральных отложений, засоры, забивание внутренних и внешних полостей изделия песком, грязью и т.д.).

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты продукции или заменять ее, если дефекты не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования продукцией или правил ее хранения. Гарантийный ремонт (безвозмездное устранение недостатков/поломки) изделия производится по предъявлении гарантийного талона, а послегарантийный – платно, в специализированных ремонтных мастерских. Изготовитель не принимает претензии на некомплектность и механические повреждения изделия после его продажи.

Продавец:

Дата продажи_____

Срок действия гарантии_____

Предприятие торговли (продавец)_____

Место для печати (росписи)_____

Покупатель:_____

С условиями и сроком гарантии, предложенными продавцом и указанными в гарантийном талоне, согласен. Изделие проверено и является исправным на момент покупки, изделие получено в полном комплекте, претензий к внешнему виду не имею.

(Место для росписи покупателя)_____

Приобретенное изделие Вы можете обменять или сдать на гарантийный ремонт на месте покупки, после чего продавец отправит его в ближайший сервисный центр.

Изготовлено в КНР.

Дата производства: **Date of production:**

Наша компания также рада предложить Вам широкий ассортимент других видов насосов:


Вихревые насосы


Самовсасывающие струйные насосы


Центробежные насосы


Одноступенчатые центробежные насосы

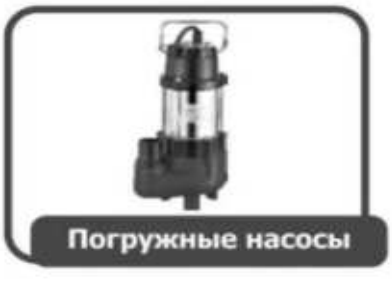

Насосы с бензиновым двигателем


Канализационная насосная станция


Насосы для бассейнов


Дренажные погружные насосы


Садовые струйные насосы


Погружные насосы


Глубинные погружные насосы


Стандартные центробежные насосы


Горизонтальные многоступенчатые насосы из нержавеющей стали


Вертикальные многоступенчатые центробежные насосы


Циркуляционные насосы


Эксклюзивные модели насосов «БЦ-1», «БЦ-2»


Насосное оборудование

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №_____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОКУПКУ НАШЕГО ИЗДЕЛИЯ!

Изделие:_____ Место для печати продавца

Модель:_____

Серийный номер:_____

Дата продажи «_____»_____г.

Срок гарантии _____месяца(ев).

Продавец (роспись)_____

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств является действующее законодательство, в частности, Федеральный Закон РФ "О защите прав потребителей" и Гражданский кодекс РФ ч 2 ст.454-491.

Внимание! При покупке изделия требуйте у продавца проверки его на отсутствие механических повреждений, работоспособность и комплектность, а также правильного заполнения гарантийного талона и проставления росписи и печати.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Завод-изготовитель устанавливает на изделие срок гарантии 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи.

Гарантийный ремонт производится только при наличии правильно оформленного гарантийного талона .

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- **при отсутствии гарантийного талона или если гарантийный талон не принадлежит данному прибору;**
- **после истечения срока гарантии;**
- **при самостоятельном вскрытии (попытки вскрытия) или ремонте прибора вне гарантийной мастерской;***
- **при наличии механических повреждений, в том числе полученных вследствие неправильной транспортировки и эксплуатации;**
- **при сильном загрязнении прибора как внешнем, так и внутреннем: ржавчине, накипи, грязи и т.д.;**
- **при механическом повреждении сетевого шнура или штепселя;**
- **при неправильной эксплуатации (использование в неположенном месте; не по назначению; с другими устройствами, обеспечивающими автоматизацию работы прибора; с нарушением требований руководства по эксплуатации и т.д.);***
- **если деталь, которая подлежит замене, является быстроизнашивающейся;**
- **если прибор используется в коммерческих, производственных или иных целях, не соответствующих прямому назначению и вызывающих перегрузку или сверхнормативный износ прибора;**
- **если изделие имеет повреждения, вызванные попаданием внутрь пыли, насекомых, твердых предметов и т.п.**

*** - выявляется при диагностике в сервисном центре.**

В случае не соблюдения выше указанных условий или после окончании гарантийного периода технические центры осуществляют только платный ремонт изделия.

Запрещается эксплуатировать прибор при появлении признаков неисправной работы (искрение, нехарактерный запах, произвольные отключения и т.д.).Для выяснения причин неисправности покупателю следует обратиться в гарантийную мастерскую. Неисправности, вызванные выходом из строя быстроизнашивающихся деталей, несвоевременной заменой прокладок или сальников, устраняются за счёт покупателя.

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен, при покупке прибор был проверен, исправен и имел товарный вид. Прибор в техническом исправном состоянии и полной комплектации получил:

Подпись покупателя